

# お客さまに安心してご滞在いただくための「うめひびき」の取り組み

奥日田温泉うめひびきでは、新型コロナウイルス感染予防対策として、お客さまに安心してご滞在頂けますよう、徹底した3密回避と衛生管理に取り組んでおります。

## 3密回避

---

### ○お部屋でのチェックインと本人確認の実施

お客さまが密集することを避けるために、ラウンジではなく、お部屋にてチェックインを行います。またお部屋にて本人確認をさせていただきますので、運転免許証などの本人確認書類を旅行者全員ご持参ください。

### ○玄関口およびフロント前の混雑の回避

チェックイン時の玄関口およびフロント前の混雑を避けるため、お客さまを順番にご案内します。ご到着が重なった場合、車でお待ち頂くことがあります。

### ○レストランの個室対応もしくはテーブル席の間隔を2m程度に拡張

他のお客さまとの十分な距離を確保するため、可能な限りレストランの個室にてご案内をしております。テーブル席となる場合でも、間隔を2m程度空け、密接とならないようにいたします。



### ○お客さまへ最小限のご案内

チェックイン時のご案内やレストランでの料理のご提供を行う際は、お客さまと同じ空間に長くいるのを防ぐため、お客さまへのご案内を最小限にさせていただきます。

### ○事前精算のお願い

フロント前にお客さまが密集することを避けるために、事前精算にご協力を頂いております。

### ○フィットネスルームの利用休止

お客さまが3密になることを回避するため、フィットネスルームの利用を休止しております。

### ○温泉大浴場および喫煙室の人数制限

密集を避けるため、温泉大浴場および喫煙室の人数制限を行っております。

## 徹底した衛生管理

---

### ○すべてのお客さまに検温の実施

到着時に検温を実施しております。37.5℃以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

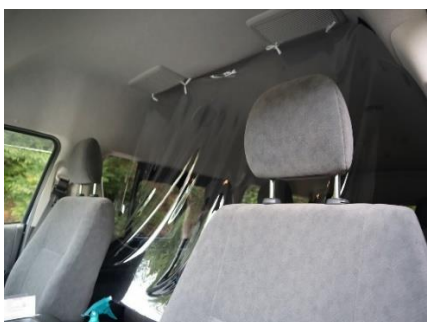
### ○フロント前にスクリーンを設置

飛沫感染を防ぐことを目的として、お客さまと対面するフロントカウンターにスクリーンを設けております。



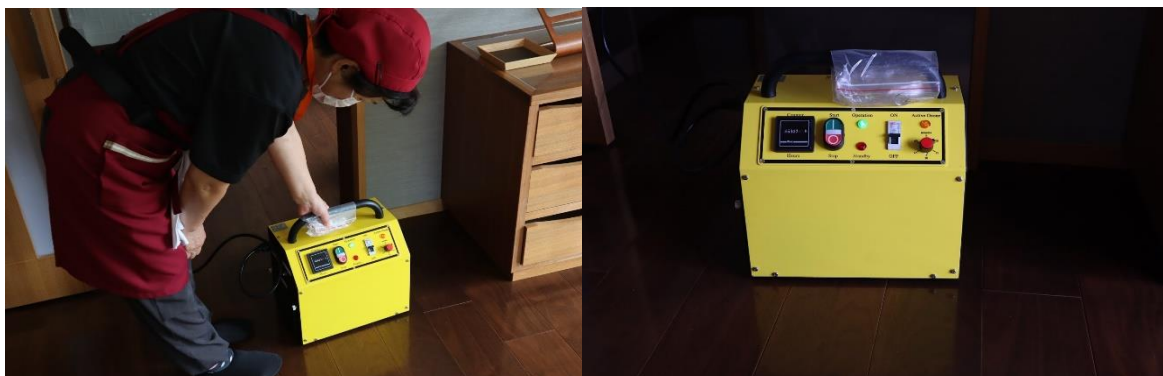
### ○送迎車にビニールシートを設置

飛沫感染を防ぐことを目的として、運転席と後部座席との間は、ビニールシートにて仕切りを設けております。



### ○通常の清掃に加え、人の手が触れる部分の徹底清掃

通常の清掃に加えて、テーブル、いす、手すり、リモコン、ドアノブ、ハンガー、スイッチ、エレベーターボタンなど特に人の手が触れる箇所を、消毒用アルコールや次亜塩素酸ナトリウムにより入念な消毒や拭き上げを行っております。また、客室内は、空間の殺菌等に効果があるオゾンにて、殺菌消毒を行っております。



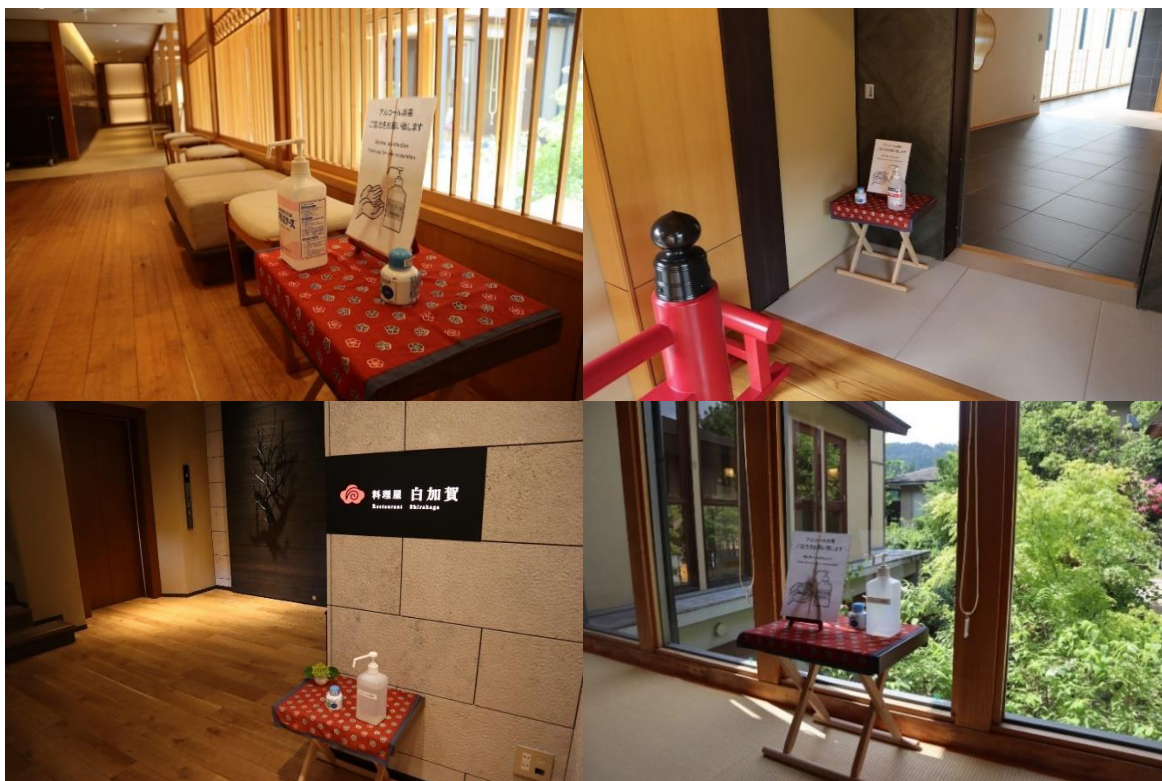
### ○客室備品等の徹底消毒

お部屋のインフォメーションブックやボールペン等は、すべて消毒を行い、チェックインの際にお渡しをいたします。お客さまにお渡しする鍵も消毒を行っております。



### ○館内各所への除菌用アルコールの設置

玄関、レストラン、大浴場、お手洗い、ラウンジ、キッズルーム等の館内各所に除菌用アルコールを設置しております。



### ○お客さまへの館内移動時のマスク着用およびアルコール消毒のお願い

全てのご宿泊者を対象に、館内でもマスク着用でのご移動、および館内各所にてアルコール消毒をしていただきますようお願いをしております。

### ○客室内にアルコール消毒液の設置

全ての客室に、お客さまが自由にご利用頂けるようにアルコール消毒液を設置しております。

### ○温泉大浴場の貸しタオルの設置を休止

不特定多数の方が触れるのを防止するため、大浴場の貸しタオルの設置を休止しております。ご宿泊のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、タオルはお部屋からご持参いただくようお願いいたします。



### ○食事会場の徹底的な清掃、消毒

食事会場のテーブル、イス、ドアノブ、メニュー表等、細部まで消毒を行っております。



### ○ピローギャラリーの利用休止

衛生管理を徹底するため、枕の貸し出しを休止しております。

### ○スタッフの健康と衛生面の管理徹底

スタッフは出社前に検温し、記録簿に記載します。体温が37.0℃以上の場合は、出社を控え、状況によっては医療機関を受診するように徹底しております

### ○スタッフのマスク着用

お客さまおよびスタッフの健康と安全面を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

奥日田温泉うめひびき  
総支配人 西島 義久